

愛知高速交通株式会社コンプライアンス指針

当社では、平成18年に「内部統制システムの構築に係る基本方針」を定め、「法令順守が社会的責任の基本であること」及び「安全で快適な輸送サービスを提供し、地域全体の発展に寄与すること」を基本的な考え方といたしました。当指針は、この考え方にに基づき、コンプライアンス全般について、具体的な行動目標と行動規範を定めたものです。

I 行動目標

1. 私達は、全てのお客様を笑顔と温かい気持ちで「おもてなし」をし、日本でここだけの鉄道「リニモ」を快適にご乗車いただけるよう安全・安定運行に努めます。
2. 私達は、公共交通機関としての使命と責任を深く自覚し、社会からの信頼を決して裏切ることのないよう「誠心誠意」、「全力」で業務に当たります。
3. 私達は、地域あつての「リニモ」であることを心に刻み、地域の「マイレール」として、共に発展できるよう力を尽くします。
4. 私達は、これらの志を達成するため、いかなる場合も「リニモ従業員」としての「誇り」を忘れず行動します。

II 行動規範

当社では、上記行動目標を実現するため、以下の行動規範に従い行動します。

1. 法令等の遵守

- (1) 業務を行う上で関係する法令の趣旨及び内容をよく熟知・理解し、遵守すること。
- (2) 「リニモ従業員」として、また社会の一員として、企業倫理に則って行動し、これに反する行動は厳に慎むこと。
- (3) 当社の保有する知的財産の維持・保全に努めるとともに、他者の知的財産を尊重し、不正使用しないこと。
- (4) 就業規則、その他社内の諸規程をよく熟知・理解し、遵守すること。
- (5) 事務決裁規程に定める決裁権限に基づき、所属内における報告・連絡・相談を欠かさないようにするとともに、関係する所属とのコミュニケーションの促進を図り、円滑かつ効率的な組織運営を行うこと。
- (6) 「リニモ」の運行に関わる交通事業者の従業員として、特に交通ルール違反は絶対に行わないこと。
- (7) 会社財産を業務以外の目的で私的に流用することは、絶対にしないこと。
- (8) 会社の備品、会社からの貸与品は大切に扱い、日頃から適切な管理を行うこと。
- (9) 会社財産の保護の観点から、消耗品の節約に努めること。

2. 会社情報・個人情報の適正な取扱

- (1) 会社情報及び個人情報の重要性を常に意識し、外部への漏洩等がないよう、その収集、利用、保管及び廃棄における管理を徹底すること。
- (2) 文書の保存年限を遵守し、重要な文書を紛失したりしないよう、文書の適切な保存及び管理に努めること。

3. お客様の安全確保

交通事業者にとって安全確保は生命線であるため、サービス提供にあたっては、常にお客様の安全を最優先とし、予測される危険がある場合は、必ず安全対策を行うこと。

4. 良好な職場環境の確保

- (1) 従業員の互いの人権やプライバシーを尊重すること。
- (2) セクシャルハラスメント、パワーハラスメントは個人だけでなく、会社にも被害を与えるので、絶対に行わないこと。
- (3) 職場内の禁煙や分煙を守るとともに、健康増進に配慮すること。
- (4) 職場内を清潔に保ち、業務に使用する物は、整理・整頓を心掛け、効率的に業務ができるように努めること。
- (5) ワーク・ライフ・バランスを考慮して、生き活きと仕事ができるように心掛けること。

5. 取引先との信頼関係の構築

取引先に対しては、誠実かつ公正な対応に心掛け、相互に信頼関係を築くとともに、透明性を高め、不審を抱かれるような行為は厳に慎むこと。

6. 反社会的勢力への断固たる姿勢

- (1) 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力・団体に対しては断固たる行動をとり、一切の関係を遮断すること。
- (2) 反社会的な団体等の行為により被害を被った場合には、直ちに警察に届け出るなど毅然とした対応をとること。

7. 顧客満足度の向上

- (1) 「リニモ」にご乗車いただくお客様に末永くご愛顧いただけるよう、直接対面する駅務員だけでなく、全従業員が笑顔と温かい気持ちでお客様に対応すること。
- (2) お客様の声は業務改善への貴重なアドバイスであるため、迅速・丁寧に対応すること。

8. 人権の尊重

「リニモ従業員」として、お客様を始めとする全ての人に敬意をもって対応し、思想・信条・人種・宗教・性別等による不当な差別や嫌がらせ等の人権侵害は、一切行ってはならない。

9. 環境保全への積極的な取組

- (1) 環境規制について最新の知識を得るように努めるとともに、自らの事業活動が環境に負荷を与えていることを常に意識して業務に当たること。
- (2) 事業活動による環境負荷を軽減するため、従業員一人ひとりが、計画的・効率的な業務執行及び電気・水・コピー用紙等のエネルギー・資源の節約について、不断の取組を行うこと。

10. 地域社会への貢献

- (1) 地域に根付いた企業となるため、市民や沿線団体との交流・連携を通じて、信頼関係が構築できるように努めること。
- (2) 「リニモ」が地域の足として社会に貢献できるよう、全従業員が一丸となり自らの使命を果たすこと。